FORMULAIRE TYPE DE RETRACTATION

Selon l'article L121-21 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours francs suivant votre achat pour faire jouer votre droit de rétractation.

Veuillez noter que ce droit de rétractation exclut la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel, conformément à l'article L121-21-8 du Code de la consommation, comme expliqué à l'article 11 des Conditions Générales de Ventes.

Afin d'éviter tous litiges merci de remplir correctement ce formulaire et de bien vouloir vous conformer à la procédure telle que décrite ci-après.

Nom et Prénom :

Date de commande : Numéro de facture :

Produit(s) concerné(s) :

Nous vous remercions de bien vouloir nous préciser le mode de règlement choisi. À défaut de choix, le mode de remboursement utilisé sera celui choisi par le client lors du paiement de sa commande. Le délai de remboursement peut légèrement varier en fonction du mode de règlement choisi.

☐ Remboursement sur carte bancaire. **ATTENTION :** vous ne pouvez opter pour cette option que dans les cas où vous avez procédé un règlement par carte bancaire. Ce remboursement est géré directement par PayPal ou Paymill et votre banque. Les délais de remboursement peuvent légèrement varier en fonction de la banque émettrice de votre carte bancaire.

☐ Chèque.

☐ Remboursement sur un compte Paypal.

ATTENTION : vous devez d'abord impérativement obtenir l'accord de Taurnada Éditions par e-mail avant tout retour, contact@taurnada.fr

Le formulaire de rétractation dûment rempli est ensuite à retourner en recommandé avec accusé de réception (conformément à la préconisation du portail de l'Économie et des Finances) accompagné du produit dans son état d'origine, à l'adresse suivante : MAÏSSA Joël - 32, Chemin du Vallon de Barla - 06200 NICE

Le cachet de la Poste faisant foi pour l'appréciation du respect du délai de 14 jours, une fois le produit reçu et constaté conforme à son état d'origine par le vendeur, l'acheteur sera alors remboursé des sommes versées, à l'exception des frais de retour, dans les 14 jours au plus tard du traitement de la demande.